



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMP. EXP. LTDA

CNPJ: 05.356.421/0001-73



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

SUMÁRIO

CARTA ALPHA	4
VALORES E PILARES DA EMPRESA	5
Comprometimento	5
Respeito	5
Excelência.....	5
Resultado	5
PRINCÍPIOS GERAIS MANUAL CONDUTA	6
INTRODUÇÃO	7
RELAÇÃO COM O CLIENTE.....	7
RELAÇÃO COM OS FORNECEDORES	9
RELAÇÃO COM OS CONCORRENTES	10
RELAÇÃO COM O GOVERNO	11
COIBIR E PROIBIR QUAISQUER PRÁTICAS DE CORRUPÇÃO E PROPINA.	11
SEGURANÇA NOS REGISTROS FINANCEIROS E CONTÁBEIS	12
CONDUTAS REQUERIDAS PELOS EMPREGADOS	12
CONFLITOS DE INTERESSES.....	13
PRECONCEITO.....	14
DANOS CAUSADOS PELAS EMPRESAS, REPARANDO POSSÍVEIS PERDAS OU PREJUÍZOS.....	14
POSTURA DE GESTÃO	15
É conduta esperada do Líder:	15
Assédio e Abuso de Poder	15
Uso de Álcool, Drogas e Porte de Armas	16
SAÚDE E SEGURANÇA	16
PARTICIPAÇÃO POLÍTICA	17

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
--	--	--



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

PATRIMÔNIO DA EMPRESA	18
INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS	18
INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS OU CONFIDENCIAIS.....	18
GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS BENS DA EMPRESA	19
TRABALHOS ACADÊMICOS	20
CONDUTAS GERAIS E NO LOCAL DE TRABALHO	20
TRABALHAR EM CONFORMIDADE COM OS VALORES DA ALPHA.....	21
CONDUTAS NÃO ESPERADAS NO LOCAL DE TRABALHO.....	22
Os empregados da ALPHA não devem:	22
CONSIDERAÇÕES FINAIS	23

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
--	--	--



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

CARTA ALPHA

A Alpha vem, ao longo dos anos, provendo soluções na área de laboratório que contribuam para uma atuação médica segura e para a melhoria da qualidade de vida e saúde das pessoas, bem como para o desenvolvimento do mercado de diagnóstico in vitro no Brasil.

Cada material que sai da Alpha carrega nosso comprometimento, nosso respeito, nossa excelência, o resultado de nosso trabalho, nossos valores e princípios que garantem que tenhamos um poder transformador para melhor

Crer que fazemos diferença é fundamental para que não sejamos negligentes com nossas responsabilidades, para que não nos esqueçamos do impacto de nosso trabalho na vida de todos e na sociedade, para que estejamos sempre buscando os melhores resultados, dentro dos valores em que acreditamos, respeitando e cumprindo sempre as leis e regulamentos de todos os locais onde atuamos.

Apresento este manual que visa esclarecer e orientar todos os empregados e *Colaboradores da Empresa Alpha* em relação aos princípios e valores que sempre nortearam a nossa atuação, de maneira a termos segurança em nossa forma de trabalhar, e, assim, continuarmos orgulhosos do que fazemos e de como fazemos.

A Alpha vem, ao longo dos anos, provendo soluções na área de laboratório que contribuam para uma atuação médica segura e para a melhoria da qualidade de vida e saúde das pessoas, bem como para o desenvolvimento do mercado de diagnóstico in vitro no estado Espírito Santo.

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
---	---	---



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

VALORES E PILARES DA EMPRESA

Comprometimento

Cumprir com as suas responsabilidades e deveres, com senso de propriedade, dedicação e persistência.

Respeito

Levar em consideração as diferenças e individualidades nos relacionamentos interpessoais. Envolve compreensão, escuta e atenção ao outro.

Excelência

Desenvolver tecnologias e/ou serviços, buscando continuamente patamares elevados de conhecimento.

Resultado

Atingir os objetivos estabelecidos por meio de um trabalho em equipe, com efetividade.

Elaborado Por:

Janaína dos Santos Pereira

Data: / /

Verificado por:

Fernanda Souto Coutinho

Data: / /

Aprovado por:

Andrea Souto Coutinho

Data: / /



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

PRINCÍPIOS GERAIS MANUAL CONDUTA

1. Respeitar e valorizar o ser humano em todas as suas dimensões.
2. Praticar e divulgar os valores da empresa Alpha Comercial.
3. Respeitar e cuidar do meio ambiente tanto interno quanto externo.
4. Relacionar-se adequadamente com todos os
5. públicos: clientes, distribuidores, acionistas, governos, fornecedores, entidades, órgãos, mídias e empregados.
6. Usar adequadamente as ferramentas de trabalho, os equipamentos individuais de proteção e zelar pela segurança individual e coletiva.
7. Zelar pela segurança da informação e do conhecimento.
8. Valorizar a verdade, a livre iniciativa e a democracia.
9. Observar práticas de boa governança corporativa, bons princípios e práticas contábeis de gestão, comunicação clara e objetiva para seus acionistas.
10. Evitar situações em que os interesses pessoais possam entrar em conflito com os interesses da empresa.
11. Preservar a imagem e o patrimônio material e intelectual da empresa

Elaborado Por:

Janaína dos Santos Pereira

Data: / /

Verificado por:

Fernanda Souto Coutinho

Data: / /

Aprovado por:

Andrea Souto Coutinho

Data: / /



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

INTRODUÇÃO

A empresa Alpha é formada pelas empresas Alpha, tem como principal característica estar sempre na vanguarda dos segmentos em que atua, oferecendo à população acessibilidade ao serviço de saúde tanto no sistema privado quanto no público. Ainda sob o âmbito da gestão, a Alpha possui um sistema de governança corporativa com foco na transparência, sendo auditado por empresa. Este Manual de Conduta tem como objetivos esclarecer e divulgar aos colaboradores, que é conduzida respeitando o posicionamento social e legal da organização, o cumprimento dos compromissos das legislações que a norteiam, seus princípios e valores, assim como a qualidade, a transparência e a moral de suas ações e atitudes. 1 Alpha é uma Distribuidora de Equipamentos e Reagentes. 4 Governança Corporativa corresponde aos processos, políticas e normas que são usados para fazer a administração de uma empresa.

RELAÇÃO COM O CLIENTE

Os nossos principais clientes são os órgãos públicos, laboratórios, hospitais.

A Alpha tem como práticas:

Entregar, com competência, produtos e serviços, dentro de suas especificações, buscando superar as expectativas dos clientes internos e externos.

Oferecer orientações e informações para que os clientes se sintam aptos a tomar as melhores decisões em relação ao nosso negócio, elevando sua percepção quanto ao nível e à qualidade dos serviços.

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
---	---	---



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

Investir em pesquisa e desenvolvimento para dominar tecnologias que tornem os produtos e serviços acessíveis ao mercado e com alto padrão de qualidade. Oferecer apoio integral em serviços de assessoria técnica e científica, com o compromisso de atender os clientes e superar as suas expectativas.

Não manter em carteira clientes que comprometam a integridade moral ou que estejam contra o que se estabelece neste Manual de Conduta. Monitorar periodicamente os indicadores de qualidade para assegurar a eficiência e a eficácia do cumprimento dos processos.

Manter os profissionais preparados para atender as especificações acordadas.

Prestar os serviços pautados nas exigências reguladoras, legais, trabalhistas, previdenciárias, fiscais, ambientais e sanitárias, esperando a mesma conduta dos clientes.

Preservar o sigilo e a segurança das informações dos clientes.

Manter sigilo de toda e qualquer informação procedente do trabalho e ou das atividades exercidas.

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
--	--	--



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

RELAÇÃO COM OS FORNECEDORES

O relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços pressupõe respeito aos princípios definidos neste Manual de Conduta, entre eles:

Promover o relacionamento com fornecedores baseado na honestidade e na integridade.

Selecionar fornecedores pelos critérios de preço, competência técnica, qualidade de produto, serviço, e pelos critérios de cumprimento das exigências reguladoras, legais, trabalhistas, previdenciárias, fiscais, ambientais e sanitárias aplicáveis.

Não aceitar benefícios ou vantagens pessoais decorrentes de qualquer transação com a Alpha.

Conduzir as negociações com transparência, segurança e respeito mútuo, cumprindo os compromissos acordados em contrato.

Cumprir rigorosamente os acordos firmados e somente alterá-los com a expressa concordância e anuência dos parceiros e fornecedores.

Alinhar o recebimento e a entrega de brindes com a política específica vigente.

Garantir a confidencialidade das informações sigilosas recebidas dos nossos fornecedores. Cumprir as regras de contratações de fornecedores que empregam pessoas que possam gerar conflitos de interesses pessoais frente a ALPHA.

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
--	--	--



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

RELAÇÃO COM OS CONCORRENTES

É princípio básico manter um relacionamento leal com os concorrentes. Em razão disso:

Rejeitar publicidades negativas que envolvam a marca ou o produto dos concorrentes.

Não adotar estratégias e recursos que possam impactar negativamente a dignidade dos concorrentes.

Não adotar ações, intervenções

Elaborado Por:

Janaína dos Santos Pereira

Data: / /

Verificado por:

Fernanda Souto Coutinho

Data: / /

Aprovado por:

Andrea Souto Coutinho

Data: / /



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

RELAÇÃO COM O GOVERNO

Pressupõe-se no relacionamento com o Governo:

Não aceitar qualquer envolvimento político-partidário vinculado ao nome do ALPHA.

Não permitir eventuais contribuições a candidatos ou a partidos que não obedçam às normas preestabelecidas por lei.

Cumprir as exigências da legislação vigente do Brasil e dos países onde a Alpha possua negócios. Certificar-se de que os empregados estão aptos a prestar informações e fornecer dados demandados pela fiscalização dos órgãos públicos.

COIBIR E PROIBIR QUAISQUER PRÁTICAS DE CORRUPÇÃO E PROPINA.

Não permitir a utilização do nome das empresas da Alpha em relacionamentos pessoais do empregado com o Governo.

Manter um relacionamento aberto e construtivo com órgãos de Governo em todos os níveis.

ou transações que tenham como objetivo condutas antiéticas junto aos concorrentes.

Obter informações dos concorrentes somente por meio dos veículos oficiais disponíveis no mercado.

Relação com a comunidade, com a Sociedade e com Meio Ambiente

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
--	--	--



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

A ALPHA, comprometido com a comunidade, a sociedade e o meio ambiente, estabelece como princípios:

Prevenir, monitorar e controlar os impactos das atividades da Alpha junto à sociedade e ao meio ambiente, comunicando prontamente eventuais

SEGURANÇA NOS REGISTROS FINANCEIROS E CONTÁBEIS

Conduzir o processamento de todas as operações financeiras e contábeis dentro do *software* de planejamento de recursos empresariais (ERP) adotado pela empresa com o objetivo de prover

a integridade dos registros e dados. Processar e armazenar todos os registros, atendendo às normas e à legislação vigentes. Obedecer às regras e normas estabelecidas.

CONDUTAS REQUERIDAS PELOS EMPREGADOS

A empresa ALPHA trata seus empregados com dignidade e propicia um ambiente de trabalho com oportunidades iguais de crescimento profissional, pessoal e respeito à liberdade individual.

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
--	--	--



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

CONFLITOS DE INTERESSES

O empregado deverá evitar situações que possam conduzir a um conflito de interesses pessoais com os interesses da ALPHA. Quando isso não for possível, comunicar o fato ao Comitê de Conduta.

O empregado não poderá realizar atividades externas, como prestar consultoria ou ocupar cargo em empresas concorrentes ou organizações com interesses conflitantes com a ALPHA.

Cumprir as regras de contratações de fornecedores que empregam pessoas que possam gerar conflitos de interesses pessoais frente a ALPHA.

A empresa não permite contratar parentes de primeiro grau (pai, mãe, filhos) e cônjuges em cargos em que a relação hierárquica seja direta ou indireta ou a área de atuação seja a mesma.

Os empregados não poderão conduzir processos de seleção de fornecedores e colaboradores em que ocorram vantagens individuais.

Os empregados deverão defender os interesses da ALPHA nas atividades de que estiverem participando.

Os empregados não deverão usar o cargo visando a vantagens pessoais, facilidades ou a qualquer outra forma de favorecimento próprio ou de terceiros em suas relações.

Os empregados deverão respeitar rigorosamente as leis vigentes dos países onde a ALPHA atua.

Elaborado Por:

Janaína dos Santos Pereira

Data: / /

Verificado por:

Fernanda Souto Coutinho

Data: / /

Aprovado por:

Andrea Souto Coutinho

Data: / /



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

Situações não explicitadas neste Manual de Conduta que possam acarretar conflitos de interesses devem ser prontamente informadas ao Comitê de Conduta para orientações.

PRECONCEITO

Não admitir discriminação em função de etnia, origem, gênero, orientação sexual, crença religiosa, condição de sindicalização, convicção política e ideológica, nacionalidade, estado civil, classe social, condição de pessoas com deficiência, condição física, idade ou qualquer outra forma de discriminação.

Avaliar os candidatos nos processos de recrutamento, seleção e promoção, unicamente por suas condições de atender e se adequar às expectativas e exigências do cargo.

DANOS CAUSADOS PELAS EMPRESAS, REPARANDO POSSÍVEIS PERDAS OU PREJUÍZOS

Conduzir todas as atividades das empresas da ALPHA no Brasil e nos países onde atua, respeitando as normas e legislações de preservação do meio ambiente.

Relatar, em situações de emergência, como acidentes ambientais, os fatos à administração local. Somente os porta-vozes oficialmente indicados poderão

dar entrevistas ou fazer comunicados às autoridades e à comunidade.

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
--	--	--

	MANUAL DE CONDUTA	
ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA		Edição 1
SISTEMA DA QUALIDADE		Revisão 01
		Janeiro/21

POSTURA DE GESTÃO

É conduta esperada do Líder:

Respeitar o interesse de um subordinado em participar de um processo de recrutamento interno, não podendo dar ensejo a nenhum tipo de retaliação.

Evidenciar às suas equipes eventuais erros que possam prejudicar a ALPHA, apontando informações e diretrizes que evitarão reincidências. A repetição de erros resultantes de descuido, negligência ou falta de interesse deve merecer rigorosa correção.

Estimular a equipe a ouvir, considerar novas ideias, aceitar opiniões distintas e a promover questionamentos e argumentações que conduzam ao contínuo aprendizado e à melhoria dos processos.

Valorizar o aprendizado a partir da promoção de sinergia entre as áreas, da cooperação entre empregados e do compartilhamento de conhecimento, respeitando-se os critérios de confidencialidade (consulte o item Informações Privilegiadas).

Assédio e Abuso de Poder

A empresa não admite assédios, tais como sexual, econômico, moral ou de qualquer outra natureza, nem situações que configurem desrespeito, intimidação ou ameaça no relacionamento entre empregados, independentemente de seu nível hierárquico.

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
---	---	---



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

O empregado que se considerar discriminado, humilhado ou alvo de preconceito, práticas abusivas ou de situação de desrespeito deve comunicar o fato ao Comitê de Conduta.

Assédio é o fato de alguém, em posição privilegiada, usar essa vantagem para humilhar, desrespeitar, constranger. O assédio moral ocorre quando se expõe alguém a situações de humilhação durante a jornada de trabalho. O assédio sexual visa obter vantagem ou favor sexual.

Uso de Álcool, Drogas e Porte de Armas

A Empresa ALPHA proíbe a ingestão de bebidas alcoólicas no horário de trabalho, assim como o exercício da função profissional em estado de embriaguez. São proibidos também o uso e o porte de drogas e a permanência no ambiente de trabalho em estado alterado pelo uso dessas substâncias.

A ALPHA não permite armas de nenhuma espécie em suas dependências, salvo por profissionais expressamente autorizados.

SAÚDE E SEGURANÇA

É dever do empregado cumprir e fazer cumprir as normas de segurança e saúde no trabalho. Em situações de incidentes ou acidentes, os

empregados devem rapidamente comunicá-los à liderança imediata e ao brigadista da sua área. Quando for o caso, somente os porta-vozes oficialmente indicados poderão dar entrevistas ou fazer comunicados às autoridades e à comunidade. As empresas prestadoras de serviços contratadas pelo ALPHA devem cumprir todos os

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
--	--	--



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

procedimentos de saúde, segurança e meio ambiente em conformidade com as normas regulamentadoras.

É dever do empregado participar de todos os exercícios de abandono de prédio e de treinamentos de saúde e segurança no trabalho para os quais a empresa o convoque.

Os empregados sinalizados pela empresa e que receberão os devidos treinamentos deverão cumprir as normas e exigências das boas práticas de fabricação e de biossegurança.

Boas Práticas de Fabricação são o cuidado que a empresa e os profissionais que nela trabalham devem ter ao fabricar e/ou manipular os produtos.

PARTICIPAÇÃO POLÍTICA

Não permitir eventuais contribuições a candidatos ou partidos em nome da empresa ALPHA, a não ser de acordo com as normas preestabelecidas por lei.

Respeitar o direito individual do empregado de se envolver em assuntos cívicos e de participar de processos de campanhas políticas. Entretanto, tal participação deve ocorrer em seu tempo livre e à sua custa, deixando claro que não está representando a empresa.

Não é permitido fazer propaganda política nas dependências da empresa.

Não usar os recursos, o espaço e a imagem da ALPHA para atender a interesses políticos pessoais ou partidários.

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
--	--	--



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

PATRIMÔNIO DA EMPRESA

Os empregados devem preservar o patrimônio da ALPHA, incluindo a sua imagem e reputação, instalações, equipamentos e materiais, utilizando-os apenas para os fins a que se destinam.

INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

O empregado que, por força de seu cargo ou de suas responsabilidades, tiver acesso a informações estratégicas ou confidenciais sobre a ALPHA, ainda não divulgadas publicamente, não pode passá-las a terceiros durante o período de confidencialidade. Nesse caso, é dever do empregado impedir o acesso de quem quer que seja a tais informações, redobrando o cuidado com documentos e materiais deixados à vista. Também é responsabilidade do empregado não discutir essas informações em lugares públicos.

INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS OU CONFIDENCIAIS

São aquelas não conhecidas pelo mercado e cuja divulgação poderá afetar as operações da Empresa. São exemplos dessas informações: resultados financeiros, aquisições ou vendas, segredo industrial, investimentos e assuntos afins.

Elaborado Por:

Janaína dos Santos Pereira

Data: / /

Verificado por:

Fernanda Souto Coutinho

Data: / /

Aprovado por:

Andrea Souto Coutinho

Data: / /



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS BENS DA EMPRESA

São de uso e poder da ALPHA quaisquer bens de propriedade intelectual, de aperfeiçoamento ou de criação de obras técnicas/literárias relacionadas com a natureza da atividade da empresa, realizadas pelo empregado.

É proibida a revelação a terceiros de informações sigilosas, tais como estratégias e políticas comerciais, administrativas, de recursos humanos, marketing, pesquisa e desenvolvimento, produção, logística, qualidade, bem como lista de clientes, listas de matérias-primas e de fornecedores, assim como preços praticados aos clientes e fornecedores.

Deve-se reportar imediatamente ao Comitê de Conduta qualquer violação ou tentativa de violação das obrigações de sigilo e confidencialidade previstas neste Manual de Conduta.

Deve ser mantido sigilo absoluto de acessos e senhas, sendo estas intransferíveis, para a realização das atividades, bem como de todas as informações tratadas dentro da empresa ALPHA.

São proibidos a troca, o resgate, o armazenamento ou a utilização de conteúdo obsceno, pornográfico, violento, discriminatório, racista, difamatório, que

desrespeite qualquer indivíduo ou entidade e contrarie as políticas e os interesses da ALPHA. Jogos e mensagens de correntes também não são permitidos.

Elaborado Por:

Janaína dos Santos Pereira

Data: / /

Verificado por:

Fernanda Souto Coutinho

Data: / /

Aprovado por:

Andrea Souto Coutinho

Data: / /



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

TRABALHOS ACADÊMICOS

Todas as disposições sobre confidencialidade citadas neste Manual referentes a informações cuja divulgação não tenha sido autorizada pelas empresas do Grupo são igualmente aplicáveis a trabalhos acadêmicos, dissertações e teses realizadas por empregados, terceiros ou público externo

Os trabalhos acadêmicos somente poderão conter informações da empresa, desde que previamente aprovadas pela Gerência das áreas envolvidas e pela área de Recursos Humanos. A inclusão, nesses trabalhos, de dados financeiros que ainda não tenham sido publicados deverá ter a aprovação prévia do Diretor Executivo.

Processar e armazenar todos os registros, atendendo às normas e à legislação vigentes. Obedecer às regras e normas

CONDUTAS GERAIS E NO LOCAL DE TRABALHO

Desempenhar suas atividades em conformidade com este Manual de Conduta.

Manter uma atitude profissional positiva, digna, leal, honesta, de respeito mútuo, confiança e colaboração com os demais colegas de trabalho.

Agir com imparcialidade, objetividade, honestidade, respeito, transparência, lealdade e cortesia na relação com administradores, empregados, fornecedores, clientes, acionistas e investidores.

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
--	--	--



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

Agir em estrita conformidade com todas as leis aplicáveis, inclusive as leis antissuborno e anticorrupção, que se aplicam às operações da ALPHA nos países onde atua.

Ser cuidadoso e responsável na relação com autoridades, clientes, competidores, fornecedores, membros das comunidades e todos os demais indivíduos, empresas e organizações com que

A empresa ALPHA se relacionar no exercício das suas atividades regulares, buscando sempre preservar a boa reputação, imagem e relações da empresa.

Assegurar que as comunicações e informações aos sócios e ao mercado de capitais sejam feitas exclusivamente por empregados autorizados e estejam em conformidade com as políticas, os controles e os procedimentos da ALPHA e com a legislação aplicável.

Agir com responsabilidade social e com respeito à dignidade humana.

TRABALHAR EM CONFORMIDADE COM OS VALORES DA ALPHA

Participar dos treinamentos para a compreensão dos requisitos descritos neste Manual de Conduta. Não utilizar recursos da empresa para fins pessoais.

Antissuborno, lei específica para cada país; no Brasil, aplica-se a Lei Anticorrupção.

Anticorrupção, Lei nº 12.846/13, sancionada no mês de agosto de 2013, altera a responsabilização dos envolvidos em atos de corrupção contra a Administração

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
--	--	--



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

Pública, afetando especialmente as empresas envolvidas em tais práticas. De acordo com a nova medida, qualquer empresa que pratica atos de corrupção, como o oferecimento direto ou indireto de vantagens indevidas a funcionários públicos ou a fraude/manipulação de processos licitatórios, pode ser responsabilizada de forma objetiva pelo ato, mesmo que não comprovada a sua culpa ou dolo pelo ilícito.

Legislação Concorrencial, a Lei Antitruste (nº 12.529/2011) e a de Concorrência são técnicas e variam de país para país. É essencial que os membros da administração e do comercial obtenham orientação legal antes de atuar em outros países.

CONDUTAS NÃO ESPERADAS NO LOCAL DE TRABALHO

Os empregados da ALPHA não devem:

Estabelecer relações comerciais com empresas ou indivíduos que não observem padrões éticos de saúde, de segurança e de direitos humanos compatíveis com os da ALPHA, bem como as práticas antissuborno e anticorrupção que se aplicam nos países nos quais atua.

Tratar de forma preferencial ou privilegiada qualquer cliente ou fornecedor interno e externo.

Oferecer ou receber presentes em desacordo com este Manual de Conduta, como meio de exercer influência indevida ou auferir ganho pessoal ou prêmio para si ou para terceiros.

Ofertar, pagar, prometer ou autorizar um benefício pessoal (seja pagamento ou qualquer outro tipo de benefício pessoal), direta ou indiretamente, a qualquer funcionário de Governo ou de empresas privadas.

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
---	---	---



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

Ter contato com empresa competidora da ALPHA em violação da legislação concorrencial aplicável.

Realizar ações entre amigos ou sorteios internos não autorizados formalmente pela direção da empresa para seu benefício ou de terceiros.

Vender qualquer tipo de produto nas dependências das empresas da ALPHA

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Dar amplo conhecimento deste Manual de Conduta a todos os públicos nele referenciados. Estar permanentemente aberto a receber ideias e sugestões que visem ao aprimoramento contínuo deste documento.

Não discriminar ou punir empregados em decorrência da manifestação de sua opinião e por comportamentos alinhados com o Manual de Conduta. Comunicar imediatamente ao Comitê de Conduta situações que caracterizem violação a este Manual de Conduta.

Serão observados os procedimentos que objetivem resguardar os direitos do denunciante e do denunciado. serão consideradas a natureza e a gravidade da infração, observando-se sempre as normas de Recursos Humanos da ALPHA e da legislação aplicável.

Dúvidas ou questões sobre a interpretação, o alcance ou os procedimentos referentes a qualquer assunto a ser tratado com relação a este Manual de Conduta deve ser estabelecido junto a empresa Alpha e quando necessário, direcionados a áreas específicas, cabe a todos os signatários zelar pela observação deste Manual de

Elaborado Por: Janaína dos Santos Pereira Data: / /	Verificado por: Fernanda Souto Coutinho Data: / /	Aprovado por: Andrea Souto Coutinho Data: / /
--	--	--



MANUAL DE CONDUTA

ALPHA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA

Edição 1

SISTEMA DA QUALIDADE

Revisão 01

Janeiro/21

Conduta, sendo também responsáveis por propor e recomendar o seu aperfeiçoamento, visando à sua permanente atualização.

Elaborado Por:

Janaína dos Santos Pereira

Data: / /

Verificado por:

Fernanda Souto Coutinho

Data: / /

Aprovado por:

Andrea Souto Coutinho

Data: / /